

Hotel Villa del Conquistador

Cliente | Contexto

Hotel Villa del Conquistador es uno de los mejores hoteles en Cuernavaca.



Desafíos Iniciales: Hotel Villa del Conquistador con 7 enlaces distintos de Internet donde dando como resultado 7 redes inalámbricas diferentes, lo cuál complicaba la conexión de los usuarios a la red mientras se desplazan a través del hotel.

Contexto Empresarial: El hotel ubicado en Av. Paseo del Conquistador No.134, Lomas de Cortés, C.P. 62240, Cuernavaca, Mor. cuenta con una alberca semi olímpica climatizada, restaurante, snack bar, temazcal, centro de masajes, cancha de tenis, cancha de squash, gimnasio y mini golf.

Objetivos del Cliente: Entendiendo y escuchando las necesidades de sus huéspedes, HVC contacto a TP-Link para buscar la mejor solución para resolver estos problemas, por lo que brindar una solución de red inalámbrica de nueva generación para dar cobertura en habitaciones, restaurantes, salones y áreas libres del Hotel.



Solución Propuesta

- Solución TP-Link Omada Enterprise.
- Red WiFi 6.
- Access point para instalación en interiores, exteriores y de alta densidad de acuerdo a cada del hotel.
- Eliminar los 7 enlaces distintos del proveedor de internet y concentrar la salida a internet con un enlace de 1 Gbps, a través de un Router ER7206.
- La solución TP-Link Omada, brindará una red estable, escalable y segura a través de una administración centralizada.
- Propagación de una única SSID a través de un portal cautivo para huéspedes.
- Asignando mayores anchos de banda de un SSID especial para clientes VIP.
- Designación de un SSID para personal administrativo, el cual cuenta con políticas y asignación de roles.
- Activar las características de fast roaming para que los usuarios puedan recorrer el hotel y mantener su conexión a internet.
- Activar control de tráfico.
- Configuración de portal cautivo.

Resultados de la solución

A través de la solución propuesta por TP-Link, y gracias al análisis detallado de cobertura realizado, HVC ahora cuenta con los siguientes beneficios:

- Ahorro en costos dado que se eliminaron 7 enlaces, dejando uno solo.
- Cobertura del 100% de los espacios del hotel.
- Ahora los huéspedes pueden disfrutar de una mejor experiencia en conectividad.
- Control de tráfico y políticas para aumentar la productividad de los empleados del hotel.
- Despliegue de un programa de lealtad.
- Analíticos sobre quién, cómo, cuando esta conectado a la red.
- Programa de mejoramiento de servicio, instalaciones, atención y cualquier tipo de servicio del hotel a través de encuestas vía web.
- Armado de campañas de marketing vía analíticos a través de Wi-Fi.
- Solución Mesh, en donde, por la arquitectura del hotel la solución Wi-Fi no debe ser cableada.

Descripción de la Solución: Con la solución de TP-Link Omada se resolvió de forma exitosa el desafío principal que tenía el Hotel Villa del Conquistador de brindar a sus huéspedes una sola red WiFi en cualquier parte de sus instalaciones; dicha red es de gran velocidad, estable y segura, resultando una buena experiencia para el usuario.

Finalmente, con la controladora Omada ahora se tiene una administración centralizada de los dispositivos de red y de los clientes conectados, así como el despliegue de un portal cautivo para recabar información de los huéspedes.

En base a las mejores prácticas de instalación se llevaron a cabo los siguientes pasos:

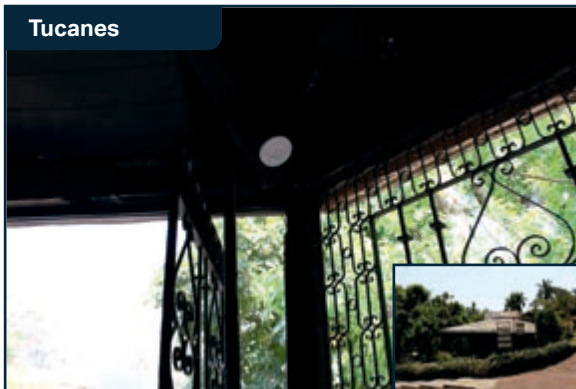
- Instalación y cableado de router, switches, access points y controladora
- Configuración de los equipos
- Generación de SSIDs
- Creación de Portal Cautivo
- Periodo de 2 semanas de prueba
- Fine tuning de configuración
- Periodo de 1 semana de prueba
- Eliminación de redes WiFi anteriores a la solución Omada
- Pase a red operativa

Evidencia

Recepción



Tucanes



Habitaciones 1 / 2



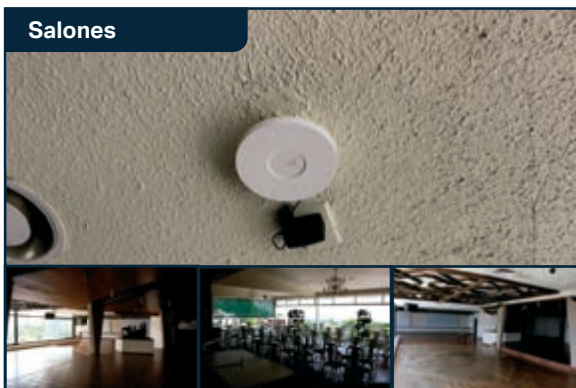
Habitaciones 3 / 4



Tucanes Exterior



Salones



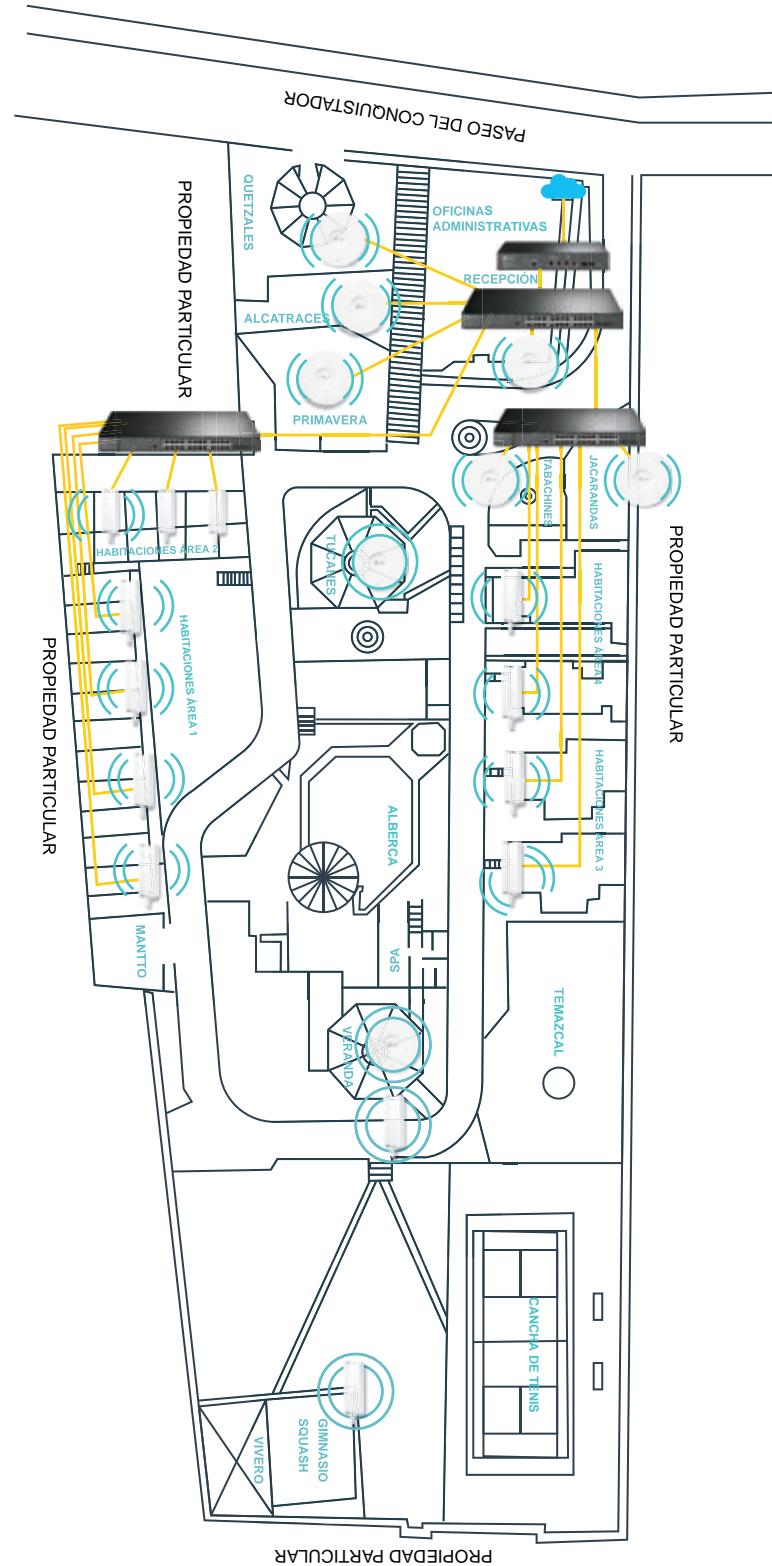
Zona Alberca



Zona de juegos



Topología



BOM (Bill of Materials)

Item	Modelo	Equipo	Producto
1	OC200	Omada Hardware Controller	
2	ER7206	Omada Gigabit VPN Router	
3	TL-SG3428MP	JetStream 28-Port Gigabit L2+ Managed Switch with 24-Port PoE+	
4	EAP610	AX1800 Ceiling Mount Wi-Fi 6 Access Point	
5	EAP620 HD	AX1800 Ceiling Mount Wi-Fi 6 Access Point	
6	EAP610-Outdoor	AX1800 Indoor/Outdoor Wi-Fi 6 Access Point	
7	EAP650-Outdoor	AX3000 Indoor/Outdoor Wi-Fi 6 Access Point	